

Gegevensbeschermingsverklaring

Informatie over de verwerkingsverantwoordelijke:

Naam: openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn van Schaarbeek (hierna 'het OCMW')

Maatschappelijke zetel: Auguste Reyerslaan 70, 1030 Schaarbeek

Ondernemingsnummer: 0212.347.945

Tel.: 02 435 50 99

E-mail: info@cpas-schaerbeek.brussels

Secretaris-generaal:

Amélie VANWISSEN - amelie.vanwissen@cpas-schaerbeek.brussels

Functionaris voor gegevensbescherming (DPO):

Maria CANAVATE - dpo@cpas-schaerbeek.brussels

I. Waarom deze gegevensbeschermingsverklaring?

Het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn van Schaarbeek (hierna 'het OCMW') is een lokale overheidsdienst die tot doel heeft om de maatschappelijke dienstverlening toe te kennen die we als gemeenschap verschuldigd zijn aan families en personen. Het OCMW garandeert aan iedereen een menswaardig leven.

Het OCMW hecht veel belang aan de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en van de persoonsgegevens van zijn personeelsleden en van alle personen die een beroep op zijn verschillende diensten doen. De lijst met de verschillende OCMW-diensten en de informatie over deze diensten zijn terug te vinden op zijn website (<https://www.ocmw-schaerbeek.brussels/>).

Het OCMW verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens overeenkomstig de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens (hierna 'wet op de persoonlijke levenssfeer') en de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna de 'GDPR').

Deze gegevensbeschermingsverklaring is bedoeld om u uitleg te geven over de manier waarop het OCMW uw persoonsgegevens verzamelt en verwerkt, evenals over de maatregelen die genomen worden om de veiligheid en vertrouwelijkheid van die gegevens te bewaren. De verklaring wil u informeren over de doeleinden, rechtsgronden en verwerkingsduur van uw gegevens. Tot slot is deze verklaring bedoeld om u in te lichten over de rechten die u bezit krachtens de GDPR.

Door de website van het OCMW en/of zijn verschillende diensten te gebruiken, verklaart u kennis genomen te hebben van deze gegevensbeschermingsverklaring.

Het OCMW mag te allen tijde wijzigingen aanbrengen aan deze gegevensbeschermingsverklaring. De wijzigingen zullen altijd duidelijk aan de betrokkenen meegedeeld worden via dit document. Het OCMW vraagt u dus om dit document regelmatig te raadplegen.

II. Wie verwerkt uw persoonsgegevens?

1. Het OCMW als verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke bepaalt het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens. De verwerkingsverantwoordelijke is hier het OCMW van Schaarbeek, vertegenwoordigd door de raad voor maatschappelijk welzijn (RVM), overeenkomstig zijn opdrachten en bevoegdheden. De RVM is medevertegenwoordigd door:

- de voorzitter, mevrouw Sophie QUERTON;
- de secretaris-generaal, mevrouw Amélie VANWISSEN.

Het OCMW treft alle passende technische en organisatorische maatregelen om de bescherming en veiligheid van uw gegevens te waarborgen. Hij bewaart deze gegevens in beveiligde omgevingen. Deze maatregelen worden zo nodig herzien en bijgewerkt. Hij zorgt tevens voor een register van de verwerkingsactiviteiten en werkt desgevallend samen met de toezichthoudende autoriteit. Hij zorgt ervoor dat uw rechten, die verder onder punt VII uitvoerig worden beschreven, worden nageleefd.

Het OCMW kan niet verantwoordelijk/aansprakelijk gehouden worden voor het verlies van de gegevens noch voor hun vervalsing of voor identiteitsdiefstal die in het bijzonder veroorzaakt werden door virussen of Trojaanse paarden, SQL-injecties of gelijk welke andere aanval tegen de IT-systemen of cloudportalen.

Het OCMW is echter, overeenkomstig de GDPR, verplicht om gelijk welke inbreuk op de beveiliging die een risico kan inhouden voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen te documenteren en te melden aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit binnen de door de GDPR bepaalde termijnen.

2. Onze verwerkers

De verwerker is elke natuurlijke of rechtspersoon die de persoonsgegevens verwerkt op vraag en voor rekening van de verwerkingsverantwoordelijke.

Het OCMW van Schaarbeek kiest zijn verwerkers zorgvuldig en deelt uw gegevens enkel mee wanneer dit strikt noodzakelijk is. Elke verwerker moet voldoende garantie bieden betreffende de technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen in verband met de verwerking van de gegevens en het OCMW zorgt ervoor zich hiervan te vergewissen.

De verwerking van uw gegevens door onze verwerkers gebeurt enkel voor de uitdrukkelijk en specifiek overeengekomen doeleinden, mits naleving van de fundamentele rechten zoals het beroepsgeheim en de door de GDPR vereiste waarborgen.

3. Overdracht van uw gegevens

Het OCMW deelt bepaalde van uw persoonsgegevens met verschillende openbare of privé-instellingen in het kader van de uitvoering van zijn opdrachten, wanneer hij er krachtens de wet of een gerechtelijke beslissing toe gehouden is of wanneer hij te goeder trouw meent dat de overdracht van deze informatie noodzakelijk is voor het beheer van uw dossier.

Andere overdrachten worden enkel uitgevoerd mits voorafgaande toestemming van uwentwege. Tijdens deze uitwisselingen neemt het OCMW alle mogelijke technische en organisatorische maatregelen om eender welke schending van uw gegevens te voorkomen.

III. Welke persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt?

Een 'persoonsgegeven' is alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die direct of indirect kan worden geïdentificeerd.

Het OCMW van Schaarbeek verzamelt uw persoonsgegevens op twee manieren:

- de gegevens die u zelf heeft geleverd. U heeft controle over de gegevens die u aan ons meedeelt. Wanneer gegevens onvolledig of verkeerd zijn, behoudt het OCMW van Schaarbeek zich het recht voor om bepaalde handelingen, tijdelijk of permanent, te onderbreken of op te schorten.
- de gegevens die hij rechtstreeks van authentieke bronnen (bv.: het rijksregister, de KSZ, of het ziekenfonds, ...) of, zo nodig, van andere natuurlijke of rechtspersonen verkrijgt. Dit maakt het mogelijk uw dossier te controleren of aan te vullen, altijd overeenkomstig de ter zake toepasbare wettelijke bepalingen.

Voor het goede beheer van uw aanvragen en dossiers zou het OCMW de volgende categorieën gegevens kunnen verzamelen:

- informatie betreffende uw identiteit: naam, voornaam, rijksregisternummer, geboorteplaats en -datum, geslacht, burgerlijke stand, nationaliteit, identiteitsfoto;
- contactinformatie: adres, telefoonnummer, e-mailadres;
- familiale informatie: gedetailleerde gezinssamenstelling;
- financiële informatie: bankrekeningnummer, maand- en jaarinkomen (beroepsinkomen, roerende goederen,...), sociale of familiale prestaties, pensioenstrookje, aanslagbiljet betreffende de belasting voor natuurlijke personen, kadastrale gegevens;
- beroepsinformatie en informatie over uw opleidingen: curriculum vitae, diploma's, certificaten, beroep(en);
- gevoeliger persoonlijke informatie: in bepaalde gevallen uittreksel uit het strafregister of medische gegevens (Katzschaal, medisch verslag, ziekenfonds- en verblijfssituatie, medische aanbevelingen, ...).

- Bij het bezoek aan onze website worden bepaalde gegevens verzameld voor statistiekdoeleinden. Ze maken het mogelijk jullie gebruikerservaring te optimaliseren. Het gaat om uw IP-adres, de aardrijkskundige raadpleegzone, de dag en het uur van de raadpleging en de geraadpleegde pagina's.
- Het OCMW gebruikt ook cookies. Bij bezoek aan de website van het OCMW kunnen er cookies op de harddisk van uw computer geplaatst worden. Deze cookies worden gebruikt om regelmatige bezoekers een optimale gebruikerservaring te bieden. Het staat u echter vrij om de cookies te desactiveren via uw browserparameters. Voor meer informatie over het gebruik dat wij van deze cookies maken, vragen we u om ons *Cookiesbeleid* te raadplegen.

BELANGRIJK: Deze opsomming dient slechts als voorbeeld en is niet exhaustief. Het OCMW verwerkt enkel persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn om de doeleinden te bereiken met het oog waarop ze verwerkt moeten worden. Voor verdere inlichtingen vragen we u de informatie over de verschillende verwerkingsactiviteiten te raadplegen (punt V verderop in dit document).

IV. Wat zijn de rechtsgronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

In het kader van zijn sociale opdracht gebruikt het OCMW uw gegevens enkel op basis van minstens een van de in het artikel 6 van de GDPR opgesomde rechtsgronden. Het gaat met name om een:

- WETTELIJKE VERPLICHTING : de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op het OCMW rust;
- ALGEMEEN BELANG: de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan het OCMW is opgedragen. Het algemeen belang omvat alle verwerkingen van persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het bestuur en de werking van het OCMW;
- TOESTEMMING: u heeft toestemming gegeven voor de verwerking van uw gegevens voor een of meer specifieke doeleinden;
- CONTRACTUELE VERPLICHTING: de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of om op uw verzoek vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen;

In het kader van zijn sociale opdracht moet het OCMW soms ook gegevens over gezondheid verwerken. In deze gevallen zal het OCMW uw gegevens slechts verwerken als een van de in het artikel 9 van de GDPR voorziene uitzonderingen van toepassing is.

De rechtsgrond kan variëren in functie van het verwerkingsdoeleinde. De meeste uitgevoerde verwerkingen van persoonsgegevens vallen onder het algemeen belang. Bepaalde verwerkingen zijn ook noodzakelijk krachtens een wettelijke of contractuele verplichting. Soms is uw toestemming vereist. Als dit het geval is, heeft u het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken. Wil u verdere inlichtingen hieromtrent, dan vragen we de informatie betreffende de verschillende verwerkingsactiviteiten te raadplegen (punt V verderop in het document).

V. Wat zijn de doeleinden van de verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens?

De verwerking van uw persoonsgegevens is dus van fundamenteel belang om het OCMW de mogelijkheid te bieden om de opdrachten te vervullen die hem in het bijzonder toegekend worden door de organieke wet van 8 juli 1976 betreffende de openbare centra voor maatschappelijk welzijn, door de wet van 26 mei 2002 betreffende het recht op maatschappelijke integratie of nog door de wet van 2 april 1965 betreffende het ten laste nemen van de steun verleend door de OCMW's. Het OCMW moet, als werkgever, ook de persoonsgegevens van zijn werknemers en van kandidaten voor een job verwerken.

De doeleinden van de verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens variëren naar gelang de betrokken diensten.

Het OCMW kan uw gegevens met name voor de volgende doeleinden verwerken:

- Beheer van aanvragen voor psychosociale begeleiding;
- Beheer van steunaanvragen inzake huisvesting (samenstelling van de huurwaarborg, installatiepremie, referentieadres enz.);
- Beheer van steunaanvragen inzake energie;
- Beheer van schuldbemiddelingsaanvragen;
- Opvolging op het vlak van socioprofessionele inschakeling;
- Thuisbegeleiding van bejaarden;
- Huisvesting in rustoorden voor bejaarden;
- Huisvesting in rust- verzorgingstehuizen;
- Woning- en huisvestingssteun;
- Beheer van onroerende goederen;
- Beheer van aanvragen voor financiële, materiële steun of steun in natura;
- Beheer van aanvragen voor verschillende vormen van sociale bijstand;
- Beheer van de inschrijvingen voor de crèche ;
- Beheer van de personeelsdossiers (rekrutering, lonen, loopbaan, arbeidsomstandigheden en -voorwaarden, opleidingen, toegangsbadges enz.) ;
- Videobewakingscamera's;
- Beheer van de website.

Daar bovenop komt in het bijzonder nog elke andere specifieke bevoegdheid of opdracht van openbare dienstverlening waartoe het OCMW verplicht zou zijn krachtens de Belgische nationale wetgeving (bv.: de huisvesting van asielzoekers, doorgangswoningen, transitwoningen, activiteiten in het kader van de sociale activering/participatie, kinderarmoede, COVID-overbruggingsrecht enz.).

Het OCMW houdt een register van de verwerkingsactiviteiten bij overeenkomstig de vereisten van de GDPR.

VI. Gedurende welke termijn worden de persoonsgegevens bewaard?

De persoonsgegevens zullen worden bewaard volgens de door de toepasbare wettelijke bepalingen vastgelegde duur en, bij gebrek daaraan, binnen de grenzen van de verwerkingsdoeleinden. Voor verdere inlichtingen vragen we u de informatie betreffende de verschillende verwerkingsactiviteiten te raadplegen (bovenvermeld punt V).

Hou er rekening mee dat het OCMW onderworpen is aan de archiefwet van 24 juni 1955. Het staat ons dus niet vrij om de documenten in ons bezit te vernietigen. Bovendien kunnen documenten van een overheidsdienst, wanneer ze geen administratief en/of juridisch nut meer hebben, echter een historisch, wetenschappelijk of statistisch belang hebben. Deze documenten worden op termijn naar het Belgisch Rijksarchief overgebracht. Het OCMW zorgt er in deze context voor uw rechten en vrijheden te waarborgen, met name het beginsel gegevensminimalisering (enkel strikt noodzakelijke persoonsgegevens worden bewaard).

VII. Wat zijn uw rechten?

Als betrokkene heeft u de volgende rechten voor persoonsgegevens die op u betrekking hebben en die door het OCMW werden verwerkt en dit overeenkomstig de artikelen 12 tot 22 van de GDPR. Bepaalde van deze rechten zijn echter aan wettelijke voorwaarden onderworpen.

Met betrekking tot uw eigenlijke rechten:

6.1 Recht op informatie en waarborg voor een rechtmatige en behoorlijke verwerking

Uw persoonsgegevens worden steeds verwerkt overeenkomstig de hierboven uitdrukkelijk geformuleerde doeleinden. Ze worden op toereikende, ter zake dienende en niet-overmatige wijze verzameld en verwerkt en worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de nagestreefde doeleinden te bereiken.

Alle technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen werden genomen om de risico's op illegale of ongeoorloofde toegang tot of verwerking van uw persoonsgegevens zoveel mogelijk te beperken. In geval van indringing in zijn informaticasystemen zal het OCMW onmiddellijk alle nodige maatregelen nemen om de schade tot een minimum te beperken. Hij verbindt zich ertoe de GDPR na te leven voor wat de communicatie aan de gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) en uzelf betreft.

Overeenkomstig het transparantieprincipe van de GDPR heeft u recht op duidelijke informatie over de gegevens die op u betrekking hebben en die het OCMW verwerkt en bewaart.

6.2 Recht op toegang tot de persoonsgegevens

Indien u in staat bent om uw identiteit te bewijzen, heeft u het recht om informatie te verkrijgen over de verwerking van uw gegevens. Zo heeft u het recht om de verwerkingsdoeleinden te kennen, evenals de desbetreffende gegevenscategorieën, de categorieën van bestemmingen aan wie de gegevens

doorgegeven worden, de criteria die gebruikt worden om de bewaringstermijn van de gegevens te bepalen en de rechten die u kunt uitoefenen op uw gegevens.

6.3 Recht op rectificatie

Onjuiste of onvolledige persoonsgegevens kunnen worden gecorrigeerd. Indien u over een 'gebruikersaccount' beschikt, kunt u zelf wijzigingen aanbrengen. Zo niet, kunt u ons hier ook schriftelijk om verzoeken.

6.4 Recht op gegevenswissing (of 'recht op vergetelheid')

In bepaalde gevallen heeft u het recht om de wissing van uw persoonlijke gegevens te vragen. Dit is in het bijzonder het geval als:

- de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of verwerkt door de verwerkingsverantwoordelijke;
- de persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt;
- de betrokkene zijn toestemming intrekt en er geen andere rechtsgrond voor de verwerking is;
- in bepaalde bijzondere gevallen, wanneer de betrokkene, bezwaar maakt tegen de verwerking.

6.5 Recht op beperking van de verwerking

In bepaalde gevallen heeft u het recht om de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te vragen, in het bijzonder in het geval van betwisting van de juistheid van de gegevens, als uw gegevens onrechtmatig werden verwerkt, als de gegevens noodzakelijk zijn in het kader van een gerechtelijke procedure of gedurende de tijd die het OCMW nodig heeft om te controleren of u uw recht op gegevenswissing geldig kunt uitoefenen.

6.6 Recht op overdraagbaarheid van gegevens

Voor zover nodig heeft u ook het recht om uw persoonsgegevens te verkrijgen in een gestructureerde, gangbare en leesbare vorm, aan de voorwaarden bepaald door de wetgeving die van toepassing is op het vlak van gegevensbescherming.

6.7 Recht van bezwaar

U heeft te allen tijden en onder bepaalde voorwaarden het recht om bezwaar te maken tegen verwerkingen die louter gebaseerd zijn op het algemeen belang en dit omwille van redenen betreffende uw specifieke situatie.

6.8 Recht van intrekking van uw toestemming

U kunt uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens te allen tijde intrekken. De intrekking van uw toestemming kan de geldigheid van de verwerkingshandelingen die voor de intrekking plaatsvonden niet aantasten.

VIII. Hoe mijn rechten uitoefenen?

Alle vragen betreffende de GDPR of de bovenvermelde rechten kunnen gesteld worden:

- Per aangetekende brief aan de functionaris voor gegevensbescherming, mevrouw Maria CANAVATE, op het volgende adres: Auguste Reyerslaan 70, 1030 Schaarbeek.
- Per e-mail aan dpo@cpas-schaerbeek.brussels

Het OCMW zal alles in het werk stellen om deze vragen zo vlug mogelijk op te volgen.

IX. Mogelijkheid om een klacht in te dienen

Indien u van mening bent dat het OCMW uw rechten betreffende de bescherming van uw persoonsgegevens niet naleeft, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA):

Adres: Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

Tel: 02 274 48 00

E-mail: contact@apd-gba.be

Website: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

Klachtenformulier: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>